

TREINAMENTOS INTERNOS – SEAD 2017

- 1. Mapeamento de Processo**
- 2. BSC**
- 3. FCA/PSP Processo Solução de Problemas**
- 4. Condução de Reuniões**
- 5. PDCA**
- 6. Planejamento Estratégico**
- 7. Business Intelligence**
- 8. Trabalho em Equipe**
- 9. Processo de Comunicação**
- 10. Conflitos e Feedback**
- 11. Processos (modelo)**
- 12. Projetos (modelo)**
- 13. Swot**
- 14. Cultura e Mudanças**
- 15. Clima organizacional**